

e-book

# Muito prazer, sou o ChatGPT, à sua disposição

## CHAT GPT



Veja dicas de como usar a ferramenta de inteligência artificial e facilitar o seu trabalho nas mais diversas formas

**SEBRAE**



O ChatGPT é um chat de inteligência artificial desenvolvida pela empresa OpenAI. Ele já passou por diversas atualizações e melhorias ao longo dos anos. A primeira versão do modelo GPT foi lançada em 2018. A sigla GPT vem de Generative Pre-trained Transformer.

O modelo específico para conversas foi lançado em 2020. Desde então, vem sendo aprimorado para melhorar a capacidade de compreender as perguntas dos usuários e responder de maneira natural e convincente.

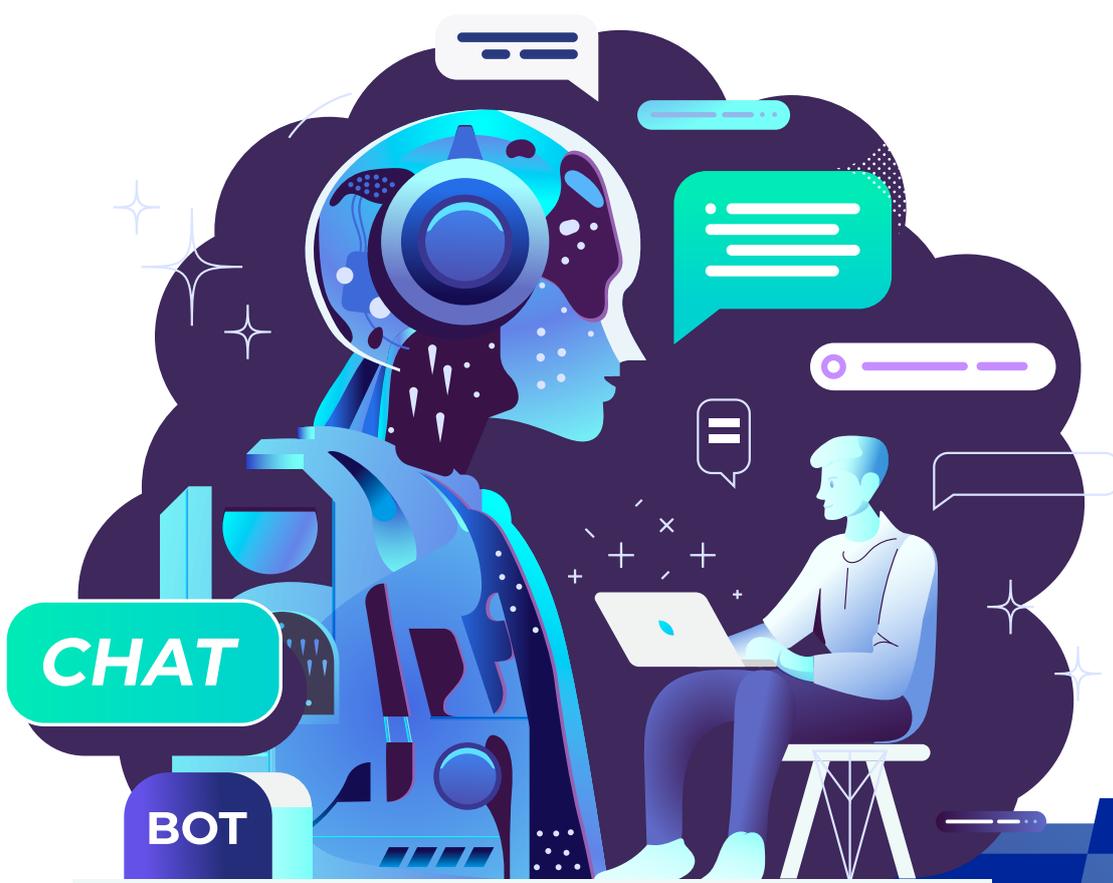
No final de 2022, houve uma explosão de pesquisas na ferramenta, que chegou a 1 milhão de usuários em 5 dias.

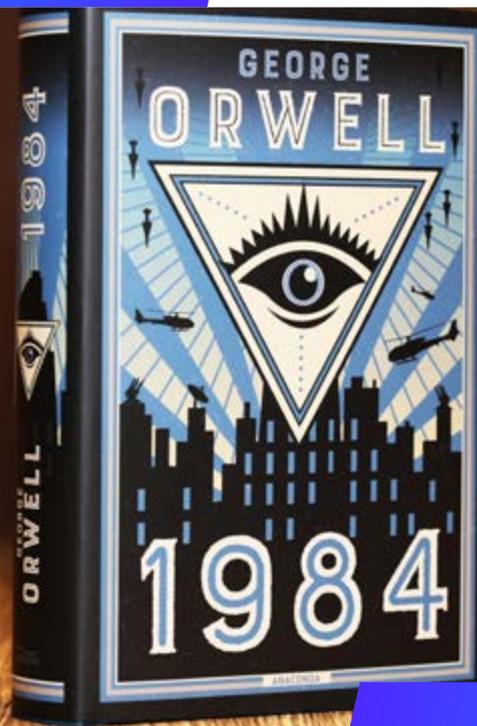
É um tipo de inteligência artificial que funciona em diversos idiomas, capaz de produzir textos, redações, relatórios, letras de músicas e muito mais.

Você pode utilizar a ferramenta escrevendo no chat em português. Não é necessário escrever em inglês para interagir.

Quando você faz uma pergunta ou inicia uma conversa com o ChatGPT, o modelo analisa o contexto da conversa e gera uma resposta que será relevante e apropriada para o contexto.

É uma ajuda muito útil para o redator, de várias formas. Por exemplo, ao ser solicitado que escreva um resumo do livro 1984, de George Orwell, eis a resposta:





## – Faça um resumo do livro 1984, de George Orwell

*“1984” é um romance distópico escrito pelo autor britânico George Orwell, publicado em 1949. A história se passa em um futuro distante no qual a humanidade vive sob um regime totalitário liderado pelo partido do “Grande Irmão”. O personagem principal, Winston Smith, trabalha no Ministério da Verdade, onde sua função é reescrever a história de acordo com as necessidades do partido.*

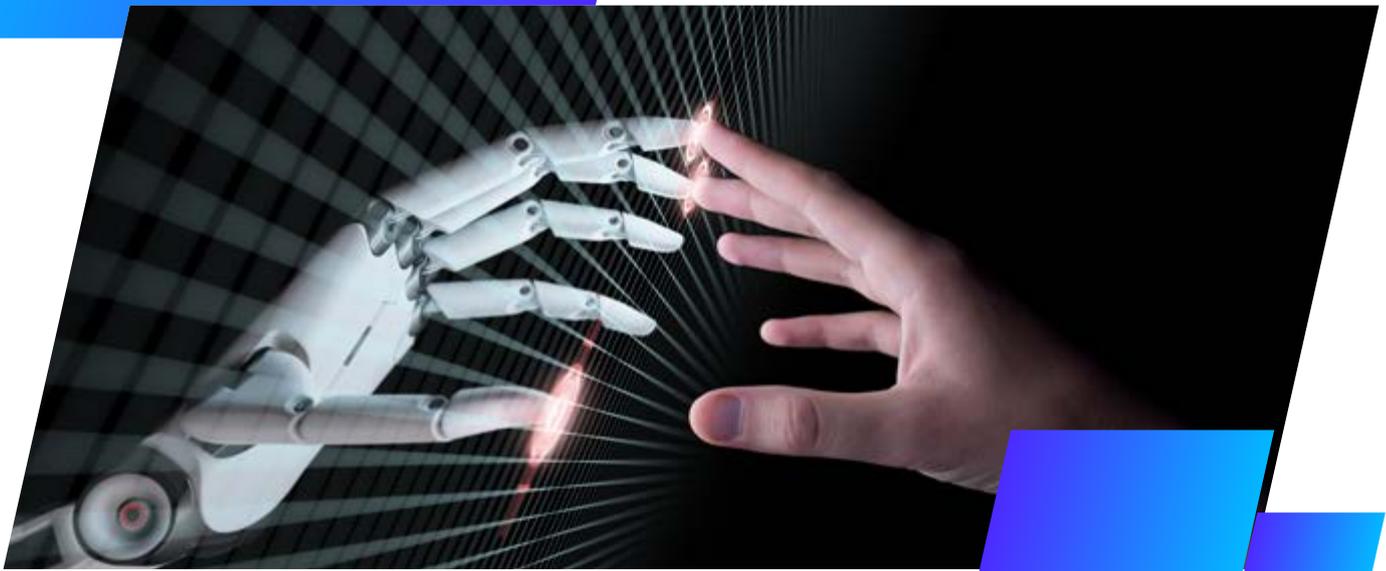
*A sociedade retratada em “1984” é caracterizada por uma vigilância constante do Estado, controle da informação e manipulação da verdade. A linguagem é controlada pelo partido e é usada para limitar o pensamento crítico e promover a submissão total ao regime.*

*Winston Smith, que é um cidadão comum e perturbado pela falta de liberdade e pela manipulação da verdade, começa a questionar o sistema e se envolve em um romance com Julia, uma colega de trabalho. Juntos, eles tentam resistir à opressão do partido, mas acabam sendo descobertos e presos.*

*O final do livro é sombrio e desesperador, mostrando como o regime totalitário é capaz de destruir completamente a individualidade e a liberdade do ser humano. "1984" é considerado um dos livros mais importantes do século XX e é frequentemente citado como um alerta sobre os perigos do totalitarismo e do controle excessivo do Estado sobre a vida das pessoas.*

Segundo o próprio ChatGPT, a ferramenta pode ser usada para uma ampla variedade de finalidades, desde responder a perguntas simples e fornecer informações úteis, até realizar tarefas mais complexas, como agendar compromissos ou ajudar a solucionar problemas técnicos.

Ele é capaz de se adaptar ao estilo e ao tom da conversa, tornando a interação com o usuário mais natural e agradável.



## O que você pode pedir para a ferramenta fazer:

- Responder perguntas;
- Criar slogans e campanhas.
- Gerar conteúdos, como redações, artigos e resumos de livros;
- Traduções automáticas;
- Gerar sugestões de palavras-chave e tópicos de SEO;
- Descrever imagens e criar legendas para elas (forneça um link para a imagem);
- Criar roteiros;
- Redigir relatórios;
- Fazer pesquisa científicas;
- Atuar como assistente virtual de empresas.

Usando instruções de entrada, a ferramenta é útil para gerar textos para blogs, redes sociais e sites, por exemplo. Depois de pronto, o resultado deve ser conferido e corrigido por um humano para adaptações de escrita ou retirar impropriedades (que acontecem).



## Vantagens e desvantagens

Há muitas vantagens no uso da ferramenta. Uma delas é a redução da carga de trabalho de atendentes, pela capacidade de lidar com perguntas abertas, gerar texto coerente e entender relações semânticas. Ao adaptar o ferramenta para automatizar o atendimento, a empresa deixa que os funcionários foquem em tarefas mais complexas.

A tecnologia aprende com as perguntas e respostas por meio do Reforço com Feedback Humano (RLHF), que ajuda a adquirir a habilidade de seguir orientações que os humanos inserem, além de entender suas nuances e o que esperam quando fazem suas perguntas para, assim, gerar respostas satisfatórias dentro das expectativas e perspectivas humanas.

O ChatGPT é alimentado por uma grande quantidade de textos disponíveis na internet, como fóruns, notícias e livros.



## Limitações do ChatGPT

- Respostas inadequadas – podem acontecer e os usuários devem avaliar as respostas para evitá-las.
- Questões como propriedade intelectual e autenticidade – a plataforma mescla informações de diversas fontes, criando um conteúdo original. Isso, no entanto, não é o mesmo que criar um conteúdo autêntico. Ela também não cita as fontes das buscas (é o caso do resumo do livro 1984 acima – de onde ele vem?).
- Qualidade das respostas e da informação – elas sempre serão coesas, mas podem ser imprecisas, tendenciosas ou até incorretas.



## Desafios e impactos que podem ocorrer

- Impactos no ensino – especialistas têm se perguntado como o ChatGPT pode impactar o ensino. Algumas instituições baniram o uso dele. A questão da autoria das produções é um ponto de atenção.
- Instabilidade do sistema – o sistema pode ficar fora do ar em virtude do volume de acesso que sobrecarrega o servidor. Como a plataforma ainda está em desenvolvimento, isso ainda é comum, mas pode ser estabilizado ao longo do tempo.
- Mau uso – a plataforma pode ser utilizada para enganar recrutadores, gerar conversas falsas, criar

malwares indetectáveis ou forjar a autenticidade de trabalhos.

- Disseminação de desinformação – há preocupações sobre a possibilidade do ChatGPT ser usado para espalhar desinformação.
- Acesso a dados em tempo real e desconhecimento de fatos recentes.

Por enquanto, o sistema ainda trabalha com uma versão de 2021.

## Como a sua empresa aparece no ChatGPT?

Você pode divulgar produtos e serviços da sua empresa por meio do ChatGPT. Pode contar a história da sua empresa, mostrar o espaço que ela ocupa no mercado e o impacto na vida dos clientes.

Por exemplo: ao perguntar sobre o Sebrae, você conhece mais sobre a nossa história e de que forma operamos no mercado. Verifique se a ferramenta conhece sua empresa e corrija algum dado errado.



## Novos desdobramentos

Recentemente, foi lançada a ferramenta de pesquisa Perplexity Ask, uma interface de pesquisa que usa o GPT 3.5 e responde perguntas com mais precisão que o Google, com base em diversas fontes.

A nova ferramenta anunciou que agora está integrada ao Microsoft Bing (buscador da Microsoft, que investiu na tecnologia do ChatGPT em janeiro de 2023 e que é concorrente do Google).

No início de fevereiro, foi noticiado que a empresa já estava lançando uma versão premium do Teams, que incluía os recursos do Chat GPT.

O Sparrow é um concorrente do ChatGPT criado pelo Google e tem seu lançamento previsto para 2023. O atraso em seu lançamento previsto se deu para garantir que ele tenha funcionalidades importantes que faltam ao ChatGPT, como a questão sobre a qualidade das respostas.

## **Passo a passo para testar e usar o ChatGPT**

1. Acesse o site [chat.openai.com/chat](https://chat.openai.com/chat). Clique em “Sign up” para criar uma conta.
2. Depois, clique em “Create an OpenAI account”. Informe um e-mail, senha e confirme a criação da conta ou logue pelo Google.
3. Após a confirmação, toque em “Try it” no topo da tela. Inicie uma conversa com o ChatGPT, colocando o assunto de seu interesse.

O sistema pode ficar instável na versão gratuita por conta do número alto de acessos.

## **DICAS:**

Existem alguns comandos que você pode dar ao chat, como pedir o estilo do texto e quantas linhas ele deve ter.

Basta escrever o tema procurado e, separado por vírgula, pedir pelo tipo de texto ou número de linhas.

Aqui estão algumas dicas de uso, fornecidas pelo próprio ChatGPT:

- 1.** Seja específico em suas perguntas: Quanto mais detalhes você fornecer, mais precisas serão as respostas do ChatGPT. Tente evitar perguntas muito amplas ou vagas.
- 2.** Use frases simples: O ChatGPT é capaz de compreender e responder em várias línguas, mas é melhor usar frases simples e diretas para evitar confusão.
- 3.** Seja paciente: O ChatGPT pode levar alguns segundos para processar sua pergunta e fornecer uma resposta. Tenha paciência enquanto ele trabalha.
- 4.** Refine sua pergunta: Se você não está satisfeito com a resposta do ChatGPT, tente reformular a pergunta para torná-la mais específica.
- 5.** Experimente diferentes tipos de perguntas: O ChatGPT pode ajudar com uma ampla variedade de perguntas, desde fatos simples até questões mais com-

plexas. Experimente diferentes tipos de perguntas para ver o que ele pode responder.

6. Evite informações pessoais: O ChatGPT é um modelo de linguagem e não é capaz de fornecer informações pessoais. Portanto, evite fornecer informações pessoais sensíveis ou confidenciais.

**Fontes:** este e-book tem como fonte o próprio ChatGPT e o e-book [ChatGPT](#), produzido pelo Sebrae no Rio de Janeiro.

<https://inteligenciademercado.rj.sebrae.com.br/produ-tos/ChatGPT>

